

In unserem Unternehmensbereich **Vertrieb** ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine unbefristete Stelle* (V1.2-5) im Frontoffice unseres Kundencenters zu besetzen:

Infopoint

Darauf können Sie sich freuen:

- eine unbefristete Vollzeitstelle in einem innovativen Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen
- die Möglichkeit, Ihr Fachwissen und Ihre Ideen in die Prozesse einfließen zu lassen
- eine langfristige Perspektive in familiärer Atmosphäre und zentraler Waldstadtlage
- abwechslungsreiche Tätigkeiten
- eine Vergütung nach TV-V sowie attraktive Sozialleistungen, betriebliche Alters- und Gesundheitsvorsorge

Diese Herausforderungen warten auf Sie:

- Empfang von Besuchern, Kunden und Dienstleistern am Infopoint unseres Kundencenters:
 - Weiterleitung von Kundenanfragen
 - Herausgabe von Informationen und Formularen sowie Ausgabe von Besucherausweisen
 - Aufnahme von Beschwerden jeglicher Art inkl. deeskalierender Gesprächsführung
 - Erfassung von Zählerständen, Abschluss von SEPA-Mandaten sowie Stammdatenpflege im CRM-System (z.B. Änderung von monatlichen Abschlägen)
- Versendung von standardisierten Anschreiben
- Weiterleitung der zentralen Email-Eingänge an die zuständigen Fachbereiche
- Bearbeitung von Postrückläufern

Ihre Qualifikation:

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder abgeschlossene Berufsausbildung einschließlich 2-jähriger Erfahrung im direkten Kundenkontakt
- sehr gute Kommunikations- und Überzeugungsfähigkeiten
- sicheres Auftreten sowie eine hohe Frustrationstoleranz
- Erfahrung und Kenntnisse im Umgang mit schwierigen Kunden
- von Vorteil: Kenntnisse der DSGVO im Zuge der Verarbeitung von Kundendaten
- sicherer Umgang mit MS Office

Tragen Sie zu Ihrer eigenen Erfolgsstory bei und werden Sie ein Teil des Heimatversorger-Teams!

Stadtwerke Iserlohn GmbH
Stefanstraße 4-8
58638 Iserlohn

www.stadtwerke-iserlohn.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen:
bewerbung@stadtwerke-iserlohn.de



*Soweit in dieser Stellenausschreibung nur die männliche und/oder weibliche Form verwendet wird, sind damit – im Interesse der besseren Lesbarkeit – alle Geschlechter gemeint.