

In unserem Unternehmensbereich **Service** ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine unbefristete Stelle\* (S3) zu besetzen:

## **Abteilungsleitung** *Billing und Forderungsmanagement*

### **Darauf können Sie sich freuen:**

- eine unbefristete Vollzeitstelle in einem innovativen Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen
- die Möglichkeit, Ihr Fachwissen und Ihre Ideen in die Prozesse einfließen zu lassen
- eine langfristige Perspektive in familiärer Atmosphäre und zentraler Waldstadtlage
- vielseitige Tätigkeiten bei flexiblen Arbeits- und Pausenzeiten
- eine Vergütung nach TV-V sowie attraktive Sozialleistungen, betriebliche Alters- und Gesundheitsvorsorge

### **Diese Herausforderungen warten auf Sie:**

- fachliche und disziplinarische Führung der Abteilung Billing und Forderungsmanagement
- prozessverantwortliche Steuerung und Koordination der folgenden Schwerpunktthemen für alle betriebsgeführten Gesellschaften:
  - Forderungsmanagement (Netz und Vertrieb)
  - Zählerablesung und Verbrauchsermittlung
  - Abrechnung und Fakturierung von Monats-, Turnus- und Schlussrechnungen (Netz und Vertrieb)
- Budget- und Ergebnisverantwortung für den entsprechenden Zuständigkeitsbereich
- stetige Weiterentwicklung unter anderem von:
  - Qualitätssicherungen
  - Forderungsreportings zur Risikosteuerung
  - IT-Anwendungen im SAP IS-U-Umfeld

### **Diese Qualifikationen bringen Sie mit:**

- betriebswirtschaftliches Studium (FH- bzw. Bachelorabschluss) oder vergleichbare Qualifikation
- mehrjährige einschlägige Berufserfahrung idealerweise im versorgungswirtschaftlichen Umfeld
- erste Führungserfahrung
- ein hoher Qualitätsanspruch in Kombination mit Kostenbewusstsein
- fundierte Kenntnisse im Umgang mit SAP (IS-U, FI-CA und Geräteverwaltung)
- ausgeprägte analytische Fähigkeiten sowie Lösungs- und Umsetzungskompetenz
- abteilungsübergreifende Kooperations- und Teamfähigkeit sowie hohe Eigenmotivation
- kundenorientierte Kommunikationsfähigkeit und hohes Verantwortungsbewusstsein

Tragen Sie zu Ihrer eigenen Erfolgsstory bei und werden Sie ein Teil des Heimatversorger-Teams!

**Stadtwerke Iserlohn GmbH**  
Stefanstraße 4-8  
58638 Iserlohn

[www.stadtwerke-iserlohn.de](http://www.stadtwerke-iserlohn.de)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen:  
[bewerbung@stadtwerke-iserlohn.de](mailto:bewerbung@stadtwerke-iserlohn.de)



\*Soweit in dieser Stellenausschreibung nur die männliche und/oder weibliche Form verwendet wird, sind damit – im Interesse der besseren Lesbarkeit – alle Geschlechter gemeint.