

Datenschutzhinweise für die Nutzung des Kundenportals der Stadtwerke Iserlohn GmbH

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Stadtwerke Iserlohn GmbH, Stefanstr. 4-8, 58638 Iserlohn, Tel. 0 23 71 / 807 0, Mail: datenschutz-info@heimatversorger.de.

Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Iserlohn GmbH steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter unserer Anschrift mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder unter datenschutz@heimatversorger.de zur Verfügung.

Nutzung unseres Kundenportals

Wenn Sie sich in unserem Kundenportal registrieren oder eine „Zählerstandsmeldung Netz“ abgeben, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen oder bei uns bereits gespeicherten Kundendaten, wie Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Vertragskontonummer, Zählernummer, Bankverbindung, Rechnungen, Angaben zu Tarifen, Abschlagsplänen und Zählerständen, im Rahmen der Durchführung und Abwicklung des mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Darüber hinaus können Sie uns im Kundeportal eine Werbeeinwilligung erteilen, sodass wir Ihre Daten nach Erteilung der Einwilligung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO zu Werbezwecke verarbeiten.

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange wie erforderlich gespeichert und dann gelöscht, wenn wir nicht gesetzlich, z.B. auf Grund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO), zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind.

Wir geben Ihre Daten an Auftragsverarbeiter weiter. Erhalten wir von Ihnen eine „Zählerstandsmeldung Netz“, geben wir die Daten auch an Ihren Energie- bzw. Grundversorger weiter.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- Auskunft zu verlangen
- Berichtigung zu verlangen
- Löschung zu verlangen
- Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen
- auf Datenübertragbarkeit
- sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren
- Widerspruch gegen eine Verarbeitung einzulegen, die auf Grundlage von berechtigten Interessen erfolgt
- eine uns etwa erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird