

I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Stadtwerke Iserlohn GmbH
Stefanstraße 4-8
58638 Iserlohn
info@stadtwerke-iserlohn.de

II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@stadtwerke-iserlohn.de oder per Post unter unserer Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

III. Zwecke, Rechtsgrundlagen, Empfänger und Löschfristen

a) Herunterladen der App aus dem App-Store

Wenn Sie diese App aus dem App-Store Ihres Anbieters herunterladen und in-App-Käufe tätigen, werden dabei personenbezogene Daten, wie z. B. Nutzernamen, E-Mail-Adressen, Kundennummern, Geräteerkennung, Zahlungsdaten etc. an den App-Store-Betreiber übermittelt. Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss. Verantwortlich ist insoweit der App-Store-Betreiber, der Ihnen weitere Datenschutzinformationen zur Verfügung stellt.

b) Betrieb der App

In der App können Sie sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten aus dem Kundenportal der Stadtwerke Iserlohn anmelden. Es wird dann ein Nutzerkonto in der App erzeugt. In dem Nutzerkonto können Sie weitere Daten hinterlegen und Verknüpfungen mit anderen Home-Energie-Systemen herstellen. Wenn Sie die App verwenden, verarbeiten wir nur Ihre Daten (z. B. Stammdaten, Zählerstände, Zählernummer, Leistungsdaten, Energiedaten und Gerätetypen von verbundenen Geräten), um die von Ihnen aufgerufenen Inhalte (z. B. Darstellungen zum Energieverbrauch) bereitzustellen und in der App anzuzeigen sowie die von Ihnen ausgewählten Dienste zur Verfügung zu stellen. Über einen Link gelangen Sie in das Kundenportal der Stadtwerke Iserlohn. Sie können dort z. B. Rechnungen einsehen und Abschlagspläne ändern. Für die Verarbeitung von Daten im Kundenportal gelten ergänzend die Datenschutzhinweise für die Nutzung des Kundenportals. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten in der App ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Daten zur Erfüllung des zwischen uns bestehenden Nutzungsvertrages über die App erforderlich sind.

Haben Sie uns eine Einwilligung erteilt, informieren wir Sie per Newsletter über Updates und Neuerungen per E-Mail. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Daten werden auch durch von uns beauftragte Auftragsverarbeiter nach unseren Weisungen verarbeitet. Dies betrifft u. a. die Bereitstellung und den Support der App durch die clever-PV GmbH, Sebastian-Rieger-Straße 18, 86899 Landsberg am Lech.

Die Daten werden während der Zeit der Nutzung der App gespeichert und danach gelöscht.

IV. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)
- Recht auf jederzeitigen Widerruf einer uns erteilten Einwilligung, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.